

## 【重要なお知らせ】Visa TravelMoney “Gonna” サービス終了について

拝啓 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素はVisa TravelMoney “Gonna”をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび当社は諸般の事情により、2019年3月31日をもちまして、国際ブランドプリペイドカード「Visa TravelMoney “Gonna”」のサービスを終了することとなりました。ご利用いただいております会員の皆さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承くださいませようお願い申し上げます。

また、サービス終了に先立ち、2018年9月5日より新規カードの申込み受付を停止させていただきますので併せてご案内申し上げます。なお、お手元にごございますカードのチャージ残高は、2019年3月31日まで今まで通りご利用いただけます。お早めにご利用くださいますようお願いいたします。

サービス終了に伴うお手続きとご留意事項につきましては、当社ホームページ、会員専用サイト内の「サービス終了に伴うご案内」にてご案内しております。**重要な内容ですので必ずお読みください。**

※会員の皆さまへはあらためてサービス終了に関する詳細についてご案内を送付させていただきます。

敬具

記

### サービス終了対象カード



TravelMoney “Gonna”

SMBC信託銀行

ブラジル銀行

宮崎銀行

第三銀行

### 各種サービス終了スケジュール

項目	2018年11月	2018年12月	2019年1月	2019年2月	2019年3月	2019年4月
カードのご入金	2019年1月31日までご入金いただけます。			ご入金停止		ご利用停止
カードのご利用	2019年3月31日までご利用いただけます。					
外貨両替	2019年3月31日までご利用いただけます。					
残高照会	すべてのメニューがご利用いただけます。 ※2019年4月以降は一部のメニューがご利用いただけます。					
会員専用サイト	すべてのメニューがご利用いただけます。 ※2019年4月以降は一部のメニューがご利用いただけます。					

## サービス終了に伴う事前のご案内

サービス終了に伴うお手続きとご留意事項を事前にご案内いたします。  
**重要な内容ですので必ずお読みください。**

### 1. ご入金（チャージ）について

**2019年1月31日**をもちまして入金（チャージ）機能を停止いたします。

### 2. ご利用・外貨両替について

**2019年3月31日**をもちましてサービスを終了いたします。

**2019年3月31日**をもちましてご利用（外貨両替含む）いただけなくなります。

カード記載の有効期限に関わらずご利用いただけなくなりますのでご了承ください。  
現在お持ちのVisa TravelMoney “Gonna”の残高は、2019年3月31日までご利用いただけます。**お早めにご利用くださいますようお願いいたします。**

なお、2019年4月1日付にて自動的に退会とさせていただきますので、お客さまにお手続きを行っていただく必要はございません。不正利用を防止するため、サービス終了後、お手元のカードはご自身でハサミ等で切り込みを入れ、破棄いただきますようお願い申し上げます。

### 3. カード残高について

現在お持ちのVisa TravelMoney “Gonna”の残高は、2019年3月31日までご利用いただけます。**お早めにご利用くださいますようお願いいたします。**

2019年4月以降はご利用・外貨両替とも利用できませんのでチャージ残高は全額現金にて返金いたします。

※銀行振込での返金となります。

※上記期間に関わらず、返金は随時可能です。

返金の方法等については、あらためてご通知申し上げます。

### 4. 年会費等について

2018年9月以降に発生する年会費はご請求いたしません。また、既に年会費のお支払いを完了されている場合でサービス終了までの期間が1年に満たない会員様につきましては、サービス終了後に当該年会費を全額返還いたします。

ただし、サービスを終了する2019年3月31日時点で退会されている場合、年会費の返金はいたしませんのでご注意ください。

※返金時期は2019年4月下旬を予定しております。

### 5. 本件に関するお問い合わせ <受付時間/24時間 年中無休>

■発行者：株式会社ジャックス

〒150-8932 東京都渋谷区恵比寿4-1-18 恵比寿ネオナート

■お問い合わせ先

Gonnaカスタマーデスク

フリーコール 0800-123-5757

フリーコールがご利用いただけない場合 03-4531-5757